

Általános Szerződési Feltételek

A jelen ÁSZF rendelkezései a Bajusz Máté Bence egyéni vállalkozó (3508 Miskolc, Csemetekert utca 2. nyilvántartási szám: 55218180 továbbiakban: Üzemeltető) által üzemeltett mestertkeresek.hu domain alatt elérhető szolgáltatást (továbbiakban: Weboldal vagy Szolgáltatás) a felhasználó (továbbiakban: Felhasználó), illetve a felhasználói körön belül a Szolgáltatást mesterként igénybe vevő szerződő fél (továbbiakban: Mester) és az Üzemeltető között fennálló kapcsolat feltételeit, valamint felek jogait és kötelezettségeit rendezi.

Az Üzemeltető adatai

- Név: Bajusz Máté Bence ev.
- Székhely: 3508 Miskolc, Csemetekert utca 2.
- Nyilvántartási szám: 55218180
- Adószám: 56559583-1-25

A szerződés létrejötte

A szerződés a Felhasználó Szolgáltatásba történő önkéntes regisztrációjával jön létre, mely a <https://mestertkeresek.hu/login> domain felületen keresztül történik meg. A Mesterként történő nyilvántartásba vétel és jelen ÁSZF Mesterre vonatkozó részei a <https://mestertkeresek.hu/szaki-leszek> domain elérhető önkéntes regisztrációs folyamat teljesítésével jön létre.

Jelen ÁSZF vonatkozó rendelkezései a Felhasználóként, illetve Mesterként való regisztráció teljesítésével lépnek hatályba.

A Felhasználóként, illetve Mesterként történő regisztráció feltételei:

- cselekvőképességében nem korlátozott, nagykorú természetes személy;
- jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdálkodó szervezet, mely esetben a nevében eljáró személy szavatolja, hogy jogosult az adott szervezet képviselőtére.

A regisztráció folyamata:

A.) Felhasználóként történő regisztráció:

A regisztráció a regisztrációs ív kitöltésével kezdődik. Amennyiben a Felhasználó nem ad meg adatokat, vagy nem megfelelő formátumban adja meg az adatokat, a regisztráció mindaddig újra kezdődik, amíg a regisztrációs ív nem teljes és hiánytalan, vagy nem ütközik már létező regisztráció egyedi azonosításra alkalmas adatába.

A regisztrációval a Felhasználó kifejezetten hozzájárul a megadott személyes adatok Üzemeltető általi kezeléséhez és meghatározott körben történő nyilvánosságra hozatalához, illetve szavatolja, hogy a szükséges hozzájárulás birtokában adja meg az adatokat.

Üzemeltető kötelezettséget vállal arra, hogy a megadott adatokat kizárólag a meghatározott cél érdekében kezeli, és hozza szükség szerint nyilvánosságra. Üzemeltető biztosítja a Felhasználó által megadott adatok módosításának, törlésének és a nyilvántartott adatokba történő betekintés jogát, valamint az adatkezeléshez megadott hozzájárulás visszavonásának jogát. Amennyiben Felhasználó részéről az adatkezeléshez megadott hozzájárulás visszavonásra kerül, Üzemeltető a közléstől számított 15 napon belül törli Felhasználót a nyilvántartásból, melynek megtörténtéről Felhasználót 3 munkanapon belül értesíti.

Az adatkezelés célja az Üzemeltető és a Felhasználó között fennálló jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek teljesítése.

A Felhasználóként történő nyilvántartásba vételhez (regisztráció teljesítéséhez) szükséges adatok:

- egyedi felhasználónév;
- elektronikus levelezési cím (e-mail);
- jelszó.

Üzemeltető tájékoztatást ad arról, hogy amennyiben a regisztráció Facebook-fiókon, illetve Google-fiókon keresztül történik, úgy a fenti adatokon túlmenően Üzemeltető részére automatikusan hozzáférhetővé válik Felhasználó profilképe, valamint vezeték- és utóneve. Felhasználó ennek kezelését nyilatkozatával jóvá hagyja. Jóváhagyás hiányában a Facebook-fiókon, valamint a Google-fiókon keresztül történő regisztrációra nincs lehetőség. Üzemeltető nyilatkozik és kötelezettséget vállal arra, hogy Felhasználó

kifejezett engedélye nélkül – Felhasználói vonatkozásban – ezen adatokat harmadik személy részére nem adja ki és nem hozza nyilvánosságra.

A Felhasználó profilban nyilvánosságra hozott adatok köre:

- a regisztráció során megadott egyedi felhasználónév

A regisztráció további feltétele annak megerősítése, hogy Felhasználó az ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató tartalmát megismerte és elfogadja.

B.) Mesterként történő regisztráció különös feltételei:

Mesternek minősül az a Felhasználó, aki a <https://mestertkeresek.hu/szakileszek> domain alatt elérhető további önkéntes regisztrációs folyamatot teljesíti.

A fentiekén túlmenően a Mesterként való nyilvántartásba vételnek az alábbi többletfeltételei vannak:

Kötelező megadni az alábbi adatokat:

- vezetéknév és utónév/ cégnév;
- működési terület (város, kerület);
- szakmák;
- bemutatkozó szöveg;
- telefonszám és esetleges telefonos elérhetőség ideje;
- munka elvállalására esetén a tervezett kiszállási díj.

A regisztrációt követően az alábbi adatok megadása ajánlott:

- profilkép;
- referenciaképek.

A Mester profilban nyilvánosságra hozott adatok köre:

- o vezetéknév és utónév/ cégnév;
- o működési terület (város, kerület);
- o szakmák;
- o bemutatkozó szöveg;
- o a képviselt vállalkozás cégjegyzék száma vagy nyilvántartási száma

- o telefonszám azzal, hogy a regisztráció során megadott időszakban a telefonszám harmadik személy számára látható, míg a megadott időszakon kívül visszahívás kérésére van lehetőség;
- o a Weboldalon keresztül kapott értékelések;
- o a Weboldalon keresztül kapott értékelések átlagát jelző, max. 5 darab csillag;
- o referenciaképek.

A Mesterként történő regisztráció további feltételei

- o a megadott adatok és feltöltött dokumentumok Üzemeltető általi ellenőrzése, amelyre Üzemeltetőnek a kézbesítéstől (feltöltéstől) számított 15 munkanap áll rendelkezésére.

Az ellenőrzést követő, Üzemeltető általi aktiválást követően a Felhasználó adatlapja létrejön a Weboldalon, de az nem válik láthatóvá a Felhasználók számára. Az Üzemeltető általi aktiválásra nyitva álló 15 munkanapos határidő sikertelen eltelte esetén a megadott adatok további 30 nap után automatikusan törölődnek a rendszerből. Mester ebben az esetben bárminemű kártérítési igényéről, polgári peres vagy nemperes igényérvényesítésről kifejezetten lemond, és nyilatkozik, hogy az ezzel esetlegesen keletkezett kárát maga viseli.

A szolgáltatás

Amennyiben a profil aktiválása sikeresen megtörtént, azonban a Mester nem vásárolt szolgáltatás csomagot a Szolgáltatás használatáért, úgy a felhasználók számára nem jelenik meg az oldalon. Az Üzemeltető a Mesterek számára értesítő leveleket, ún. rendszerüzeneteket, illetve engedélyezés esetén hírlevelet küld e-mailben.

A regisztrációval létrehozott profil a Mester bizonyos adatainak, jellemzőinek rögzítésére és nyilvános megjelenítésére szolgál. Az ott megadott adatokat Üzemeltető semmilyen a Mester által megadottól eltérő célra nem használja fel.

A Mester a regisztrációval kötelezettséget vállal arra, hogy az általa szabadon szerkeszthető levéltartalom, a szolgáltatás megvásárlása közben megadott adatok, valamint a profiljában feltüntetésre kerülő vagy általa közzétett adatok, információk, fotók, válaszok és hozzászólások nem ütköznek sem jogszabályba, sem jó erkölcsbe, azok tartalma a valóságnak megfelel, az Üzemeltető vagy harmadik személy jogát vagy jogos érdekét nem sérti, és a Szolgáltatást reklám, illetve állevél küldés céljára nem használja, továbbá semmilyen módon nem törekszik a Szolgáltatás kijátszására, megkerülésére, annak tisztességtelen igénybevételére.

Az Üzemeltető az Ellenőrzés sikertelensége esetén, továbbá az itt rögzített szabályokat sértő, valamint üzleti érdekeit sértő vagy veszélyeztető tartalmakat eltávolítja. Indokolt esetben Üzemeltető zárolja a Mester profilját, és egyben felfüggeszti számára a szolgáltatást. Amennyiben a zárolásra okot adó körülmények az attól számított 6 hónapon belül nem hárulnak el, úgy az adatlap törlésre kerül.

Mester a regisztrációval szavatolja, hogy az általa megjelölt tevékenységi körben, szakterületen szaktudással rendelkezik, és a hozzá érkező felhasználói igényeket, megbízásokat, megrendeléseket a legjobb tudása szerint, a lehető legmagasabb szakmai színvonalon teljesíti.

A Mester szavatolja, hogy a regisztrációs íven és a számlázási adatok megadásánál valós, megfelelő és hiánytalan adatokat tüntet fel.

Egy adott Mesternek kizárólag egy Profil létrehozására és használatára, illetve fenntartására van lehetősége.

A Mester tudomásul veszi, hogy amennyiben a mestertkeresek.hu-hoz kapcsolódó bármely magatartása vélhetően vagy bizonyíthatóan jó erkölcsbe, hatályos jogszabályokba vagy joggyakorlatba, az Üzemeltető jogaiba vagy érdekeibe ütközik, az Üzemeltető, bármikor indokolás és jelzés nélkül megtagadhatja vagy zárolhatja a regisztrációját. A zárolás időtartama az eset körülményeitől függően legfeljebb 5 év, a zárolt adatokat az Üzemeltető rendőrség vagy más hatóság megkeresésére kiadja.

Szolgáltatás használata

A Mester mindenkor köteles pontos és valós adatokat szerepeltetni a profiljában és a vásárlás során. Amennyiben adataiban bármilyen változás történik, köteles fiókjában azt rögzíteni. Amennyiben az Üzemeltető tudomására jut, hogy a megadott adatok nem valósak, a Mester ezen adatok alapján nem elérhető, akkor az Üzemeltető jogosult a Mester hozzáférését korlátozni (zárolás), vagy regisztrációját törölni.

A Mester a Szolgáltatás igénybevételéért szolgáltatási díjat köteles fizetni. A szolgáltatások pontos részletei a <https://mestertkeresek.hu/vasarlas> felületen találhatóak. A szolgáltatási díjat az alábbi módok valamelyikével lehet kifizetni:

- Banki átutalással
- Online Stripe fizetéssel, ahol bankkártyával tud fizetni. Az online bankkártyás fizetések a Stripe rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A Stripe online fizetési rendszer a <https://stripe.com/en-hu> weboldalon érhető el.

Figyelem! Az Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy a jelen Szerződés megsértése miatt törölt regisztráció esetén, ugyanazon Mester újabb regisztrációja kapcsán a szerződéskötéstől elzárkózzon.

A Mester az elérhetőségeit kizárólag a Weboldal erre a célra fenntartott mezőjében adhatja meg.

Szolgáltatás működése

A regisztrációval a Mester egyértelmű, önkéntes és kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy adatait az Üzemeltető a Weboldal keretében nyilvánosságra hozza, és a Mester megbízza az Üzemeltetőt, hogy a közte és a szolgáltatását igénybe venni kívánó Weboldal felhasználók (továbbiakban: felhasználó/k) közötti kommunikációban segítséget nyújtson.

Hozzászólások, értékelések

Az Üzemeltető csupán szűrőpróbaszerűen, illetve akkor ellenőrzi a felhasználói tartalmakat, ha annak tartalmára felhívják a figyelmét. Ebben az esetben az Üzemeltető a rendelkezésére álló információk alapján mérlegeli az ügy összes körülményét, és szabadon dönt a tartalom eltávolításáról,

A Szolgáltatás keretén belül a felhasználók a Mesterről nyilvános és bárki által megtekinthető értékeléseket helyezhetnek el. A regisztrációval a Mester tudomásul veszi, hogy az értékelések tartalmazhatnak elmarasztaló véleményt, kritikát és a Mester szolgáltatásának elégtelenségét visszajelző minősítést. Ugyanakkor kifejezetten negatív értékelés teljesen anonim módon nem tehető.

A felhasználói megrendelés elfogadásának jogkövetkezményei, elállás, jótállás és szavatosság

A Szolgáltatás célja, hogy a Mester a Szolgáltatás felhasználóitól érkező, szaksegítség igénylő megrendelésekhez (továbbiakban: Munka) jusson, és azokat a lehető legmagasabb szakmai színvonalon, a piaci standardok

figyelembevételével, a szakmai etikai szabályok betartásával teljesítse, azaz a Mester piaci forgalma, és ezáltal bevételei növekedjenek.

Az Üzemeltetőt az elvégzett Munka vonatkozásában szavatosság, a Munka során beépítésre került és/vagy a Munka elvégzése eredményeképpen a felhasználó használatába adott termék (továbbiakban: termék) vonatkozásában jótállás nem terheli.

A Mestert az elvégzett Munka vonatkozásában szavatosság, a Munka során beépítésre került és/vagy a Munka elvégzése eredményeképpen a felhasználó használatába adott termék (továbbiakban: termék) vonatkozásában jótállás terheli.

Az Üzemeltető a Munkával kapcsolatos valamennyi tevékenységet nem ellenőrzi, nem tud róla, csak információs szolgáltatás tevékenységet végez.

Az Üzemeltető a Szolgáltatással kapcsolatos valamennyi tevékenységért nem vállal felelősséget, minden felelősség a Mestert terheli.

A Szolgáltatás használata során lehetséges jogsértések és következményeik, felelősség

A Mestert terheli a felelősség a Szolgáltatással összefüggésben végzett valamennyi tevékenységéért. A kiskorú felhasználó tevékenységéért a törvényes képviselő tartozik felelősséggel. A Szolgáltatás kizárólag a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseivel összhangban, harmadik személyek és az Üzemeltető jogainak sérelme nélkül, valamint a jelen szabályzatban foglaltak betartásával használható. Minden Mester köteles felelősségteljes magatartást tanúsítani, és más Mesterekkel, felhasználókkal és az Üzemeltetővel szemben tiszteletteljesen viselkedni. A Szolgáltatás használatával a Mester szavatolja, hogy a Szolgáltatást nem használja más Mesterek, felhasználók és az Üzemeltető zaklatására, rágalmazásra, becsületsértésre vagy más módon mások személyiségi és egyéb jogainak megsértésére.

Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy korlátozza azokat a Mestereket, akik a fenti feltételeket megsértették.

Az Üzemeltető törekszik a Szolgáltatás folyamatos és hibamentes üzemeltetésére, ugyanakkor kizárja a felelősségét a Szolgáltatás hibás vagy nem rendeltetésszerű működéséből eredő bármely következmény

vonatkozásában, így különösen a Szolgáltatás üzemelésében beálló kimaradás, a használattal összefüggésben történő számítógép-meghibásodás, adatvesztés, valamint tőle független személyek által megvalósított, információs rendszerek biztonságát sértő magatartások esetén.

Az Üzemeltető bármikor jogosult a jelen szabályzat egyoldalú módosítására. A módosításról a Szolgáltatás keretén belül tájékoztatja a felhasználókat. Amennyiben a felhasználó a módosítást követően a Szolgáltatás bármely részét használni kezdi, az a módosítás elfogadásának minősül.

Amennyiben a Mester magatartása következtében vagy azzal összefüggésben harmadik személy vagy bármely hatóság, illetve bíróság az Üzemeltetővel szemben bármilyen igényt támaszt illetve eljárást indít, a Mester köteles minden, az Üzemeltető által megkövetelt intézkedést megtenni és a Üzemeltetőnek megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, ami az Üzemeltetőt a Mester bármely jogellenes magatartása miatt vagy azzal összefüggésben éri.

A jelen Szerződés megszűnése, a Mester elállási joga

Mester tudomásul veszi, hogy az ÁSZF megszegése esetén a regisztráció törlésre kerülhet. Az Üzemeltető kizárja a felelősséget minden, esetlegesen abból eredő kárért, ha a Mester jelen felhasználási feltételekbe ütköző magatartása vagy jogszabály megsértése miatt törölte a profilt.

A regisztráció bármely okból történő törlése esetén a jelen Szerződés automatikusan és azonnali hatállyal megszűnik.

Az Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy Szolgáltatás egészét bármikor, előzetes figyelmeztetés nélkül megszüntesse, amely esetben a jelen Szerződés automatikusan megszűnik.

Szolgáltató és a Mester közötti szerződés a Mester által választott csomag (előfizetés) időtartamának lejártával szűnik meg.

Fizetési feltételek:

A webáruház üzemeltetője Bajusz Máté Bence egyéni vállalkozó (3508 Miskolc, Csemetekert utca 2. nyilvántartási szám: 55218180).

Az online bankkártyás fizetések a Stripe rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el.

A bankkártyás fizetés lépései:

1. A vevő összeállítja a megrendelését.
2. A „Rendelés véglegesítése” gomba kattintva a vevő a Stripe rendszerhez kapcsolódik.
3. A Stripe e-mailben visszaigazolja a vevőnek, hogy a vevő a Bajusz Máté Bence egyéni vállalkozó felé fennálló fizetési kötelezettségét teljesítette.
4. A tranzakció megtörténtéről a Stripe értesíti a Bajusz Máté Bence egyéni vállalkozót amely ez alapján teljesíti a megrendelést.

Csak Magyarországon bejegyzett cégeknek és vállalkozásoknak áll módunkban eladni szolgáltatásokat.

Árak

Áraink a vásárlás időpontjában érvényes listaárak. Az árak bruttó árak, az AFÁ-t tartalmazzák. Amennyiben hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a vásárlást, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

Visszaigazolás

Minden rendelésről e-mailes visszajelzést küldünk. Ez azt jelenti hogy a rendelés feladását követően egy automatikus e-mailt kap a vásárlás beérkezéséről és (később) egyet a számláról.

Amennyiben a visszaigazolás a megrendelés elküldésétől 10 percen belül nem érkezik meg, az ugyfelszolgalat@mestertkeresek.hu email címen érdeklődhet megrendelésének állapotáról.

Elállási jog/ Visszaszolgáltatási garancia

A Vásárló, mint kizárólag magánszemély a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján jogosult az áru átvételét követő 14 napon belül indokolás nélkül elállni a vásárlástól. Ebben az esetben Szolgáltató köteles a Vásárló által kifizetett teljes összeget haladéktalanul, de legkésőbb a Vásárló elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Vásárló

által kifizetett teljes összeget ideértve a kiszállítás költségét is. Amennyiben vállalkozás vagy cég nevében történik a vásárlás, úgy nem élhet az elállás jogával.

Jótállás

A 151 / 2003 (IX.22) Kormányrendelet alapján a forgalmazott szolgáltatásokra jótállást vállalunk.

A forgalmazó jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Panaszkezelés

Panaszát az alábbi elérhetőségeken tudja közölni: info@mestertkeresek.hu

Cégünknek a panasz írásbeli megválaszolására annak beérkezését követő 30 nap áll rendelkezésére.

Adatbeviteli hibák javításának lehetősége

Az adatbeviteli hibák javítására a „Rendelés véglegesítése” gomb megnyomása előtt van lehetőség ha a „vissza” a gombra kattintunk.

A cégünk székhelye szerint illetékes békéltető testület elérhetőségei:

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefon:

46/501-091 (új ügyek)

46/501-871 (folyamatban lévő ügyek)

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

www.bekeltetes.borsodmegye.hu

Egyéb rendelkezések

A regisztrációval létrejövő Szerződések, valamint a vásárlások során létrejövő adásvételi szerződések nyelve magyar, nem minősülnek írásba foglalt

szerződésnek, ezért azokat az Üzemeltető nem iktatja, és utóbb nem hozzáférhetők.

A Szolgáltatás használatának szerződéskötést követő azonnali megkezdése okán a jelen szerződéstől elállni nem lehet, azonban felmondási jog a profil törlésével gyakorolható.

Az Üzemeltető bármikor jogosult a Szerződés egyoldalú módosítására. A módosításról rövid felhívás formájában, a módosítás hatályba lépésének időpontját is megadva, a nyitó oldalon és/vagy e-mailben tájékoztatja a Mestert. A módosítás hatályba lépését követően a Szolgáltatás bármely elemének használatával a Mester elfogadja a Szerződés módosítását. A Szolgáltatás működésével kapcsolatos valamennyi tájékoztatás, valamint a jelen Szerződésből linkelhető egyéb dokumentumok a Szerződés részét képezik és kötelezőek minden Mesterre.

Bármely, a Weboldaltól különböző weboldal (facebook.com, auth0.com stb.), a Weboldalhoz kapcsolódó szolgáltatására az adott weboldal keretén belül közzétett szabályzatok és feltételek (is) vonatkoznak.

Az Üzemeltető által a Mestereknek küldött, a Szolgáltatás működésével, a vásárlás folyamatával, technikai tudnivalókkal, a jelen Szerződés módosításával kapcsolatos ún. rendszerüzenetek letiltása nem lehetséges.

A Szolgáltatás működésével (belépés, regisztráció, jelszó, kommentek, stb.) kapcsolatos problémák az ügyfélszolgálatnak jelezhetők, a kapcsolatfelvételi űrlapon vagy a Kapcsolat menüpontban található elérhetőségeken keresztül.

A Weboldal működtetése során történő adatkezelésről bővebb információ az Adatkezelési tájékoztatóban található.